

Compare as edições do Zoho CRM


Compare as diferentes edições do CRM para encontrar a melhor opção para sua empresa.


EUR



<input type="checkbox"/> Ocultar recursos comuns a todas as edições	GRATUITO	PADRÃO	PROFISSIONAL	EMPRESARIAL	ULTIMATE
PREÇOS (Além dos preços mencionados, serão cobrados impostos locais (VAT, GST etc.))					
Faturado anualmente	Gratuito para 3 usuários	€12/usuário/mês	€20/usuário/mês	€35/usuário/mês	€45/usuário/mês
Faturado mensalmente	Gratuito para 3 usuários	€18/usuário	€30/usuário	€45/usuário	€55/usuário
AUTOMAÇÃO DA FORÇA DE VENDAS					
Leads	✓	✓	✓	✓	✓
Contatos	✓	✓	✓	✓	✓

Contas	✓	✓	✓	✓	✓
Acordos	✓	✓	✓	✓	✓
Tarefas, eventos, registros de chamadas e notas	✓	✓	✓	✓	✓
Visualizações do CRM	✓	✓	✓	✓	✓
Previsão de vendas	–	✓	✓	✓	✓
Dropbox com cópia oculta para e-mail	–	✓	✓	✓	✓
Informações por e-mail	–	✓	✓	✓	✓
Macros	–	–	✓	✓	✓
Várias moedas de câmbio	–	–	–	✓	✓
Listas contextuais relacionadas personalizadas	–	–	–	✓	✓
SalesSignals	–	–	✓	✓	✓
Signals personalizado	–	–	–	✓	✓
Filtros avançados	✓	✓	✓	✓	✓
Regras de pontuação	–	10 campos/módulo	20 campos/módulo	30 campos/módulo	50 campos/módulo
Regras de atribuição	–	–	✓	✓	✓

Lembretes	-	✓	✓	✓	✓
Analisador de e-mail	-	-	-	✓	✓
Associação de e-mail aos negócios	-	-	✓	✓	✓
Assistentes	-	-	-	✓	✓
Vários pipelines	-	✓	✓	✓	✓
PERSONALIZAÇÃO DE PRODUTO					
Personalização de página	✓	✓	✓	✓	✓
Renomeação de guias	✓	✓	✓	✓	✓
Campos personalizados	-	✓	✓	✓	✓
Rastreamento de histórico da lista de seleção	-	-	-	✓	✓
Links personalizados	-	-	✓	✓	✓
Guias da Web	-	-	-	✓	✓
Módulos personalizados	-	-	-	100 módulos (2 módulos/licença de usuário)	500 módulos (5 módulos/licença de usuário)
Botões personalizados	-	-	-	✓	✓
Área restrita	-	-	-	✓	✓

Layouts de página	-	-	-	✓	✓
Visualização de tela	-	-	-	✓	✓
Regras de layout	-	-	-	✓	✓
Regras de validação	-	-	5 regras/layout	10 regras/layout	25 regras/layout
Subformulários	-	-	-	✓	✓
Traduções	-	-	-	✓	✓
Visualizações personalizadas de listas	5/módulo	50/módulo	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Grupos de guias	-	✓	✓	✓	✓
AUTOMAÇÃO E GERENCIAMENTO DE PROCESSOS					
Regras de fluxo de trabalho	✓	✓	✓	✓	✓
Processo de aprovação	-	-	-	✓	✓
Agendamentos	-	-	-	✓	✓
Blueprints ativos 	-	-	3	20	100
Webhooks por dia	-	-	1/ação, 10.000 chamadas/dia ou 100 chamadas/por licença de usuário/dia (Limite aplicável à	1/ação, 100.000 chamadas/dia ou 500 chamadas/por licença de usuário/dia (Limite aplicável à	1/ação, 500.000 chamadas/dia ou 1.000 chamadas/por licença de usuário/dia (Limite aplicável à

			organização) (o que for menor)	organização) (o que for menor)	organização) (o que for menor)
Notificações por e-mail/dia	50 e-mails/licença de usuário ou 150 e-mails/dia (o que for menor)	100 e-mails/licença de usuário ou 5.000 e-mails/dia (o que for menor)	200 e-mails/licença de usuário ou 10.000 e-mails/dia (o que for menor)	500 e-mails/licença de usuário ou 25.000 e-mails/dia (o que for menor)	1.000 e-mails/licença de usuário ou 50.000 e-mails/dia (o que for menor)
Processo de revisão	-	-	-	✓	✓
CommandCenter	-	-	-	✓	✓
PREVISÃO E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (ZIA)					
Previsão de conversão do lead	-	-	-	✓	✓
Previsão de fechamento do negócio	-	-	-	✓	✓
Enriquecimento de dados	-	-	-	✓	✓
Zia Voice 	-	-	-	✓	✓
Zia Reminder	-	-	-	✓	✓
Melhor momento para o contato	-	-	-	✓	✓
Sugestão de macro	-	-	-	✓	✓
Inteligência Zia para automação	-	-	-	✓	✓

Criador de previsões	-	-	-	2 modelos de previsão/organização	20 modelos de previsão/organização
Sugestão de atribuição da Zia	-	-	-	✓	✓
Sugestões de fluxo de trabalho da Zia	-	-	-	✓	✓
IA para e-mails 	-	-	-	✓	✓
Mecanismo de recomendação 	-	-	-	1 modelo de recomendação/organização	10 modelos de recomendação/organização
Validação de imagem	-	-	-	1 regra/organização	20 regras/organização

RELATÓRIOS

Relatórios padrão	✓	✓	✓	✓	✓
Relatórios personalizados	-	100	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Agendamento de relatórios	-	✓	✓	✓	✓

ANÁLISE E MEDIÇÃO

Gráficos	✓	✓	✓	✓	✓
KPI	-	✓	✓	✓	✓
Funis	-	-	-	✓	✓
Medidor de metas	-	-	-	✓	✓

Comparador	-	-	-	✓	✓
Coortes	-	-	-	✓	✓
Quadrantes	-	-	-	✓	✓
Detectores de anomalias (ativados pela Zia)	-	-	-	10 tendências adicionais; 1/usuário (Máximo de 50)	20 tendências adicionais; 2/usuário (Máximo de 100)
Painéis padrão	-	✓	✓	✓	✓
Painéis personalizados	-	10 painéis	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Análise de formulários da Web	-	-	-	✓	✓
Teste A/B de formulários da Web	-	-	-	✓	✓
Aplicativo para dispositivos móveis Analytics – Analytics Studio	-	-	-	✓	✓
Analytics – aprimoramentos no componente de anomalias com notificações da Zia	-	-	-	✓	✓
Relatórios de fluxo de trabalho	-	-	-	✓	✓

SOCIAL

Enriquecimento de dados por meio do perfil do Twitter	-	✓	✓	✓	✓
Enriquecimento de dados por meio do perfil do Facebook	-	✓	✓	✓	✓
Guia Social	-	✓	✓	✓	✓
Geração automática de leads vindos das mídias sociais	-	✓	✓	✓	✓
Interação social com leads/contatos	-	✓	✓	✓	✓
Social Lite ⁱ	-	✓	✓	✓	✓
AUTOMAÇÃO DE MARKETING					
Modelos de e-mail	10	100	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Desativação de e-mail	✓	✓	✓	✓	✓
Rastreamento de visitantes do site ⁱ	✓	✓	✓	✓	✓
E-mails em massa ⁱ	-	✓	✓	✓	✓
Reenvio de e-mails	-	-	✓	✓	✓
Autenticação de e-mails	✓	✓	✓	✓	✓
Campanhas de	-	✓	✓	✓	✓

marketing					
Atribuição de marketing	-	-	-	✓	✓
Segmentação de clientes	-	-	-	✓	✓
Respostas automáticas	-	-	-	✓	✓
Zoho CRM para Google Ads	-	-	✓	✓	✓
FORMULÁRIOS DA WEB					
Formulário da Web para leads	1 formulário/módulo	5 formulários/módulo	10 formulários/módulo	20 formulários/módulo	100 formulários/módulo
Formulário da Web para contatos	1 formulário/módulo	5 formulários/módulo	10 formulários/módulo	20 formulários/módulo	100 formulários/módulo
Formulário da Web para casos	-	-	✓	✓	✓
Notificação ao proprietário	-	✓	✓	✓	✓
COLABORAÇÃO EM EQUIPE					
Gamescope	-	-	✓	✓	✓
Calendário	✓	✓	✓	✓	✓
Sincronização de calendário por meio do	-	✓	✓	✓	✓

CalDAV					
Adição no calendário	-	✓	✓	✓	✓
Atualizações de status	✓	✓	✓	✓	✓
Mensagens diretas	✓	✓	✓	✓	✓
Inclusão de arquivos aos feeds	✓	✓	✓	✓	✓
Regras de acompanhamento	✓	✓	✓	✓	✓
Grupos para colaboração em equipe	-	✓	✓	✓	✓
Marcações	-	✓	✓	✓	✓
GERENCIAMENTO DE ESTOQUE					
Produtos	-	-	✓	✓	✓
Tabelas de preços	-	-	✓	✓	✓
Cotações de vendas	-	-	✓	✓	✓
Ordens de venda	-	-	✓	✓	✓
Faturas	-	-	✓	✓	✓
Fornecedores	-	-	✓	✓	✓
Ordens de compra	-	-	✓	✓	✓
ATENDIMENTO AO CLIENTE					

Casos	-	-	✓	✓	✓
Soluções	-	-	✓	✓	✓
Formulário da Web para casos	-	-	10 formulários/módulo	20 formulários/módulo	100 formulários/módulo
Horário comercial	✓	✓	✓	✓	✓
Regras de escalonamento de casos	-	-	-	✓	✓
PORTAL DO USUÁRIO					
Portais ⁱ	-	-	-	✓	✓
BIBLIOTECA DE DOCUMENTOS					
Compartilhamento de pastas	✓	✓	✓	✓	✓
Anexar documentos	✓	✓	✓	✓	✓
Controle de versões do arquivo	✓	✓	✓	✓	✓
Revisões	✓	✓	✓	✓	✓
ARMAZENAMENTO DE ARQUIVOS					
Armazenamento gratuito/organização	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	5 GB
Armazenamento	-	512 MB	512 MB	1 GB	2 GB

gratuito/licença de usuário					
Armazenamento adicional de arquivos	–	€4/mês/5 GB	€4/mês/5 GB	€4/mês/5 GB	€4/mês/5 GB

ADMINISTRAÇÃO DE DADOS

1 – 200 USUÁRIOS

Armazenamento de dados ⁱ	5.000 registros (10 MB)	100.000 registros (200 MB)	10 GB (aproximadamente 5 milhões de registros)	10 GB (aproximadamente 5 milhões de registros)	10 GB (aproximadamente 5 milhões de registros)
Armazenamento adicional por licença de usuário	–	–	20 MB	50 MB	100 MB
Armazenamento de dados adicional ⁱ	–	–	€4/100 MB	€4/100 MB	€4/100 MB

ACIMA DE 200 USUÁRIOS

Armazenamento de dados ⁱ	5.000 registros (10 MB)	100.000 registros (200 MB)	10 GB (aproximadamente 5 milhões de registros)	15 GB (aproximadamente 7,5 milhões de registros)	30 GB (aproximadamente 15 milhões de registros)
Armazenamento adicional por licença de usuário	–	–	20 MB	50 MB	100 MB
Armazenamento de dados adicional ⁱ	–	–	€2/100 MB	€2/100 MB	€2/100 MB
Importação de dados (por lote)	1.000 registros	10.000 registros	20.000 registros	30.000 registros	50.000 registros







Exportar dados do módulo	✓	✓	✓	✓	✓
Backup gratuito de dados	-	2 backups/mês	2 backups/mês	2 backups/mês	4 backups/mês
Backup de dados adicional	€10/pedido	€10/pedido	€10/pedido	€10/pedido	€10/pedido
Eliminar dados duplicados	-	-	✓	✓	✓
Importação do histórico	✓	✓	✓	✓	✓
ADMINISTRAÇÃO DE SEGURANÇA					
Perfis	✓	✓	✓	✓	✓
Hierarquia organizacional (funções)	✓	✓	✓	✓	✓
Hierarquia de subordinação	-	-	-	✓	✓
Segurança no nível do campo	-	-	✓	✓	✓
Regras de compartilhamento de dados	-	-	-	15 regras/módulo	100 regras/módulo
Grupos	-	20	30	50	250
Compartilhamento no	-	-	-	✓	✓

nível do registro					
Criptografia de dados (EAR)	-	-	-	✓	✓
Gerenciamento de territórios	-	-	-	150 territórios	250 territórios
Logs de auditoria	-	✓	✓	✓	✓
IPs permitidos	-	✓	✓	✓	✓
Conformidade com o GDPR	✓	✓	✓	✓	✓
FERRAMENTAS PARA DESENVOLVEDORES					
SDK para dispositivos móveis	-	-	-	✓	✓
SDK para aplicativos na Web	-	-	-	✓	✓
Widgets	-	-	-	✓	✓
Conexões	-	-	-	✓	✓
API	 5.000 créditos/dia/organização	100.000 créditos/dia/organização	500.000 créditos/dia/organização	1.000.000 créditos/dia/organização (1.000/licença de usuário).	Créditos ilimitados/dia/organização (2.000/licença de usuário).
Funções	 -	-	-	200.000 créditos/dia/organização (500/licença de usuário).	Créditos ilimitados/dia/organização (1.000/licença de usuário).

COMPLEMENTOS E INTEGRAÇÕES

Reuniões online	–	Zoom, GoToMeeting, Zoho Meeting e outros 12			
Telefonia e PBX	–	Ring.io, Amazon Connect, Zoho PhoneBridge e outros 106			
Colaboração em equipe	–	Slack, Teams, Zoho Cliq e outros 9			
Produtividade no escritório	–	Zapier, Trello, Zoho Flow e outros 26			
Armazenamento	–	Google Drive, Dropbox, Zoho Workdrive e outros 4			
Análises	–	Zoho Analytics, Google Analytics, dotConnect e outros 10			
Marketing por e-mail	–	Mailchimp, Zoho Campaigns e outros 4			
Serviço ao cliente	–	Zendesk, Zoho Desk e outros 15			
Finanças	–	PayPal, Quickbooks, Pay U, pacote Zoho Finance e outros 18			
Operações comerciais	–	Amazon Seller Central, FedEx Rate Comparator and Shipment Tracking e outros 15			

INTEGRAÇÃO COM A MICROSOFT

Plug-in para o Microsoft Outlook	–	–			
Integração com o Microsoft 365	–	–			

INTEGRAÇÃO COM O G SUITE

Gadget contextual do					
----------------------	---	---	---	---	---

Zoho CRM para o Gmail					
Exportação de eventos para o Google Agenda	✓	✓	✓	✓	✓
Exportação para o Google Tarefas	✓	✓	✓	✓	✓
Formulários Web do Zoho CRM para o Google Sites	–	1/módulo	10/módulo	20/módulo	100/módulo
Sincronização com o Google Agenda	–	✓	✓	✓	✓
Sincronização com o Google Contatos	–	✓	✓	✓	✓
SUPORTE					
Básico	✓	✓	✓	✓	✓
Clássico	–	✓	✓	✓	✓
Premium	–	Pago	Pago	Pago	Pago
Empresarial	–	Pago	Pago	Pago	Pago

Última atualização em: 7 de maio de 2020